宝鸡市不动产登记中心

便民服务承诺

 **（一）提质增效，同城通办。**中心陈仓园市民中心不动产登记服务大厅、陈仓区不动产登记服务大厅，高新区政务服务中心不动产登记服务区三点联动，群众可“就近办理、同城通办”。

 **（二）完善功能，贴心服务**。大厅设置不动产登记休息等候区、导办台、育婴室；配备有桌椅、报纸、饮用水、急救箱、轮椅等；配备了电子屏幕、触摸屏、身份证识别器、免费复印柜台；每个窗口有老花镜、便笺纸、签字笔等；业务办理叫号系统和短信主动通知领证系统，业务办理人员实行AB岗，每天值班领导带督察组督导检查，值班科长在大厅值守随时受理疑难业务和解答群众投诉。

 **（三）优化流程，一窗受理**。在实行不动产登记、交易、缴税“一厅式”“一条龙”服务的基础上，不动产交易、登记、缴税综合受理窗口“一窗受理”，企业和群众只需要“跑一个窗口、排一次队、交一套资料”就可办完转移登记。

 **（四）精简环节，限时办结。**通过审批环节精简，申请材料清单“消肿”，创新服务举措，网上全业务审签，一般不动产登记1个工作日内办结，抵押登记1个工作日办结，查封登记、异议登记、注销登记即时办结。

 **（五）网上服务，自助办理**。通过“宝鸡不动产APP”“宝鸡不动产”公众号等零距离“学习圈”“办事圈”“监督圈”，随时业务咨询、资料下载、业务追踪实时查询、跟踪督办。申请人在大厅自助查询终端，人脸识别与身份证比对，自助查询不动产登记信息、自助打印查询结果证明。

 **（六）创新服务，提升质效。**严格落实“延时办”“预约办”“上门办”“快速办”登记服务方式。设置绿色通道，对民生保障工程、中省驻宝单位提供“零等候”跟踪服务，实现“立等可取”；专人专窗、对口衔接，批量受理开发企业及重点项目的不动产登记业务；为行动不便以及需要实地调查的登记对象提供上门服务；对有需求领证人实行“邮证上门”，对有需求的上门服务。实行“星期六日对外办公”制度，对临下班赶来的群众实行“延时服务”等。